

Gestion de la douleur à domicile

En présence d'une infirmière, un médecin de soins palliatifs se connecte virtuellement à un patient pour l'aider à gérer sa douleur.



Depuis qu'il est sorti de l'hôpital, William a maintenant eu deux visites vidéo réussies avec Dr Ramos. Sa fille est très heureuse d'avoir pu participer à ce processus avec sa mère et son père.



Aujourd'hui, cependant, lorsque William se réveille, son mal de dos est beaucoup plus intense qu'à l'habitude. Sa femme décide alors d'appeler le cabinet du Dr Ramos pour connaître les options disponibles pour effectuer une gestion de la douleur à la maison. Elle a en main une trousse de soulagement des symptômes (qu'elle a commandée auparavant pour traiter les urgences à la maison), mais elle n'est pas à l'aise de donner ces médicaments à William. Elle se demande aussi si elle ne devrait pas emmener William à l'urgence la plus proche qui se trouve à 90 km.



Le bureau du Dr Ramos prend alors des dispositions pour que l'infirmière à domicile qui s'occupe de William l'appelle et se rende chez lui, le plus rapidement possible.



À 15 heures, l'infirmière à domicile arrive et envoie au Dr Ramos (qui est dans son bureau) un lien de visite vidéo depuis l'ordinateur portable. La connexion vidéo est alors établie entre l'infirmière et le médecin qui peuvent évaluer ensemble, virtuellement, l'état de William.



Dr Ramos donne ensuite à l'infirmière une nouvelle ordonnance pour des antidouleurs. À 17 h, la douleur de William est contrôlée, ce qui améliore son état et lui évite un déplacement inutile aux urgences.